

BON DE RETOUR

NUMÉRO DE COMMANDE
DATE DE LA COMMANDE
NOM
PRÉNOM
ADRESSE E-MAIL
ADRESSE POSTALE
TÉLÉPHONE

DÉSIGNATION ARTICLE	QUANTITÉ	MOTIF DU RETOUR

MOTIFS :

1. J'exerce mon droit de rétractation pendant la période de 14 jours qui suit la réception de la commande.
2. La couleur ne me plaît pas / ne me convient pas.
3. Je suis déçu(e) par le produit.
4. Je possède déjà un exemplaire du produit et ne souhaite pas l'avoir en double.
5. Le produit est défectueux. Précisez :.....
6. Le produit a été endommagé pendant le transport.
7. Le produit était manquant dans la commande reçue.
8. J'ai fait une réaction allergique au produit.
9. Je n'avais pas commandé l'article reçu.
10. Autre motif
11. J'ai reçu ce produit en cadeau et il ne me plaît pas / ne me convient pas

Adresse pour les retours :

Concept Sport Automobiles Racing
3 rue des fleurs
38170 SEYSSINET PARISSET